

GET MONEY CORRETORA DE CAMBIO S/A

RELATÓRIO DE OUVIDORIA – Dezembro / 2022

Introdução

A Get Money Corretora de Câmbio S/A se adequando a Resolução 4.433, de 23.07.2015, que dispõem sobre a instituição de componente organizacional de Ouvidoria pelas Instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, continuou com o convênio de atendimento com a empresa Exatus net Ltda cujo número de acesso gratuito é 08007742006 .

Estrutura

A estrutura é composta pelo diretor responsável Edivaldo Roldão, com apoio da funcionária ouvidora Katia Dutra da área de Compliance/PLD , estrutura adequada para o nosso tipo de atividade, compatível com a natureza e a complexidade dos nossos produtos e volume operado.

Das Proposições

Tivemos durante o período 07 chamados, sendo 07 improcedentes. Todos foram encaminhados e solucionados junto aos reclamantes pelos gestores das áreas citadas.

Das Disposições

Quanto ao exame de certificação de nossa ouvidora, o mesmo possui validade até 05/09/2026, conforme legislação em vigor .

Estatísticas

Constatamos que no semestre encerrado em 30 de Junho de 2022, tivemos 06 (seis) reclamações procedentes e solucionadas e 02 (duas) reclamações improcedentes encaminhadas para o serviço de Ouvidoria

Sistema De Registro De Demandas Do Cidadão – RDR BACEN

Tivemos durante o período informado 2 (dois) chamados, sendo que ambos foram finalizados como: “Encerrada: reclamação regulada procedente”

São Paulo, 30 de Dezembro de 2022

GET MONEY CORRETORA DE CÂMBIO